

RISCHIESTA SVILUPPO SOFTWARE GESTIONALE
AIDa POC Manager-gestione POINT OF CARE COVID-19

Con delibera del Consiglio dei Ministri del 31/1/2020 è stato dichiarato lo stato di emergenza in conseguenza del rischio sanitario connesso all'insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili noti come COVID-19.

ATS di Bergamo per far fronte alle esigenze straordinarie ed urgenti ha ritenuto opportuno, alleggerire la pressione sugli ospedali e contrastare i contagi mediante i periodi di isolamento obbligatorio delle numerosissime persone colpite dal virus, di reperire strutture idonee ad ospitare, in regime di isolamento, i soggetti COVID positivi ormai stabilizzati che possono essere dimessi dalle strutture ospedaliere.

Per tali soggetti si è reso necessario garantire la sorveglianza sanitaria e l'isolamento in luoghi diversi dal privato domicilio, per vari motivi di "criticità sociale" quali:

1. presenza presso il proprio domicilio di familiari immuno depressi o comunque "fragili";
2. presenza presso il proprio domicilio di familiari in quarantena;
3. assenza presso il proprio domicilio di familiari che possano garantire le azioni di cura necessarie al paziente;
4. l'impossibilità di segmentazione dei locali di casa in modo da garantire al paziente uno spazio esclusivo che garantisca un adeguato isolamento;
5. assenza di un domicilio a propria disposizione;
6. altri gravi motivi di criticità sociale da valutarsi di volta in volta.

ATS di Bergamo ha quindi stipulato specifici protocolli con strutture alberghiere e certificato il centro servizi (IML) che insieme ad ATS ha assicurato il collegamento con il MMG e gli esperti sanitari e sociosanitari degli ospedali (Deliberazioni ATS n. 241 del 27/03/2020, 254 del 03/4/2020, 269 del 10/04/2020).

Le convenzioni sottoscritte attualmente stanno garantendo:

1. la struttura ricettiva, visionata e validata da ATS Bergamo, presso cui ospitare i cittadini, garantendone il sostentamento, l'igiene, la cura ed i servizi di assistenza sanitari che avrebbe avuto presso il proprio domicilio;

2. Servizi di reception (per i parenti), manutenzione e gestione impianti, ristorazione e pulizia delle stanze e delle strutture.
3. La presenza di uno staff sanitario composto da personale infermieristico, medico e operatori sociosanitari.

Con deliberazione ATS n. 250 del 01/04/2020 si è reso necessario l'acquisto di idoneo software gestionale (AIDa POC Manager-gestione POINT OF CARE COVID-19) per le finalità legate all'emergenza COVID-19-Hotel e che, oltre ad essere l'unico strumento immediatamente disponibile sul mercato per le esigenze connesse alla progettualità, non era presente nell'elenco delle convenzioni del sistema centralizzato per la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi da parte delle Pubbliche Amministrazioni (CONSIP), né rientrante tra le iniziative già attive dell'Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti S.p.a. (ARIA).

Al fine completare l'iter progettuale dell'applicativo AIDa-Covid hotel, risulta ora necessario procedere all'acquisto di ulteriori 25 giornate, oltre alle 10 già incluse, per lo sviluppo e l'aggiornamento delle seguenti funzioni:

- 1. attivazione credenziali ATS-IML per permettere il monitoraggio della attività di sorveglianza e di standardizzazione dei processi di accoglienza-degenza-dimissione degli ospiti;**
- 2. gestione da parte dei MMG della sorveglianza sanitaria da remoto senza contatto diretto con gli ospiti;**
- 3. monitorare da parte del MMG di parametri vitali dei propri assistiti;**
- 4. attivazione della rete di sostegno sociale, accoglienza e post dimissione, da parte dei Servizi Sociali delle UTES;**
- 5. monitorare e sviluppare la reportistica verso i principali stakeholders;**
- 6. monitorare i processi di erogazione, degenza, dimissione degli ospiti sia da parte dei MMG che da parte dei Servizi Sociali delle UTES;**
- 7. implementazione della procedura di richiesta tampone monitorandone l'esito al fine della dimissione dell'ospite.**

Oltre a quanto indicato l'implementazione del software AIDa POC Manager-gestione POINT OF CARE COVID-19, garantirà non solo la migliore gestione del flusso dati ma permetterà, ove sussistano le condizioni di criticità sociale, di predisporre da parte del centro servizi IML l'inserimento in Hotel, definendo e

attivando con l'UTES di riferimento le modalità di trasferimento del paziente dal proprio domicilio come definito nelle funzioni di costituzione delle 14 Unità Territoriali per la gestione dell'Emergenza Sociale (UTES) correlata al Covid-19 (Delibera ATS n. 28 del 01/04/2020).

Tali giornate a consumo di interesse dell'ATS di Bergamo risultano essere presenti solo sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA).

Cordiali saluti

Bergamo, 05 maggio 2020

Dirigente
Ufficio Sindaci
Dr. Iano Riva



Direttore
Dipartimento Cure Primarie
Dr. Roberto Moretti



